

Algemene Voorwaarden Software4Care B.V.

Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten en aanbiedingen van en overeenkomsten met Software4Care B.V., gevestigd aan de Rietbaan 25, 2908 LP, te Capelle aan den IJssel, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89325680, hierna te noemen 'Software4Care'.
- 1.2 Onder 'Opdrachtgever' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de opdrachtgever van Software4Care, zijnde iedere rechtspersoon die met Software4Care een overeenkomst heeft gesloten, evenals diens vertegenwoordiger(s).
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op iedere derde die bij de uitvoering van een overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kan zijn.
- 1.4 De Opdrachtgever met wie eenmaal op deze algemene voorwaarden wordt gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met Software4Care gesloten overeenkomsten.
- 1.5 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen van Software4Care zijn vrijblijvend en ten hoogste 30 dagen geldig, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Software4Care is gerechtigd om een aanbieding binnen 10 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen, ook indien een termijn voor de aanvaarding is gesteld.
- 2.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd een via elektronische weg gesloten overeenkomst met Software4Care te ontbinden, indien Software4Care de ontvangst van de aanvaarding door Opdrachtgever niet elektronisch heeft bevestigd.

Service en werkwijze

- 3.1 Software4Care heeft de fysiek opslag van data ondergebracht bij een ISO27001 en NEN7510 gecertificeerde hosting partij. Van alle systemen inclusief klantendata wordt dagelijks een back-up gemaakt. De software wordt op basis van SAAS (*software as a service*) aan Opdrachtgevers ter beschikking gesteld. Nieuwe versies van deze software worden door middel van versiebeheer gecontroleerd geïmplementeerd. Deze werkwijze zorgt ervoor dat Opdrachtgever telkens beschikt over een *state of the art* versie van de programmatuur met betrekking tot browser compatibiliteit en beveiliging. Alle gebruikers krijgen uitsluitend toegang tot het systeem via een *secure server* (SSL). Eventuele problemen met de software worden gemeld via de online helpdesk. Deze meldingen worden via een ticket systeem geregistreerd en afgehandeld.

Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Om een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst door Software4Care mogelijk te maken dient Opdrachtgever alle gegevens waarvan Software4Care aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en op de aangegeven wijze aan Software4Care te verstrekken. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of op de aangegeven wijze aan Software4Care zijn verstrekt, is Software4Care gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen, onverminderd de overige rechten van Software4Care, waaronder het recht op wettelijke schadevergoeding. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Software4Care verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Software4Care is niet aansprakelijk voor enigerlei schade ontstaan doordat Software4Care is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring.
- 4.2 Voor zover van toepassing dient Opdrachtgever zich te houden aan de voorschriften en richtlijnen die voor internetverkeer worden gesteld. Software4Care is niet aansprakelijk voor enigerlei schade ontstaan doordat Opdrachtgever deze voorschriften en richtlijnen niet naleeft.
- 4.3 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever (een deel van) het tarief voor aanvang van de werkzaamheden dient te betalen en de betaling niet uiterlijk binnen de daartoe gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is Software4Care niet gehouden de werkzaamheden uit te voeren. Software4Care is in dat geval gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten

dan wel de overeenkomst te ontbinden, onverminderd de overige rechten van Software4Care, waaronder het recht op wettelijke schadevergoeding. Opdrachtgever is bij ontbinding in ieder geval het overeengekomen tarief voor de werkzaamheden verschuldigd.

- 4.4 Voor zover van toepassing zal Software4Care zich naar beste inzicht en vermogen inspannen voor het bereiken van een optimale positionering met de geselecteerde zoektermen in de overeengekomen zoekmachines, maar staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat. Op Software4Care rust uitsluitend een inspanningsverplichting. Alle mededelingen van Software4Care over de mogelijke resultaten van haar werkzaamheden zijn daarom indicatief van aard, zonder dat Opdrachtgever daaraan rechten of garanties kan ontleen.
- 4.5 Software4Care bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. Software4Care selecteert de in te zetten medewerkers op basis van hun kwaliteiten en geschiktheid voor de uit te voeren overeenkomst. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een overeenkomst door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.6 Het staat Software4Care vrij om derden in te schakelen ter uitvoering van de overeenkomst. Software4Care is gerechtigd om de voorwaarden die door derden worden bedongen, waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen, te aanvaarden en op dergelijke voorwaarden jegens Opdrachtgever een beroep te doen voor zover het de uitvoering van de overeenkomst door die derde(n) betreft.
- 4.7 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is een voor de voltooiing van de werkzaamheden van Software4Care overeengekomen termijn indicatief en geldt deze niet als fatale termijn.
- 4.8 De enkele overschrijding van tussen partijen schriftelijk overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt Software4Care niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt Software4Care wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Software4Care in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 4.9 Partijen realiseren zich dat oplevering van software, websites en overige programmatuur door Software4Care in voorkomende gevallen in fasen wordt uitgevoerd. Software4Care zal met de werkzaamheden die tot de volgende fase behoren aanvangen wanneer de daaraan voorafgaande fase naar tevredenheid van Opdrachtgever is afgerond. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de afronding van een opgeleverde fase, dient hij dit gedetailleerd schriftelijk kenbaar te maken aan Software4Care via de online Helpdesk.
- 4.10 Eventuele door Opdrachtgever gewenste aanpassingen in de door Software4Care vervaardigde werken, in het bijzonder de opgestelde (zoekmachine vriendelijke) teksten, landingspagina's en webpagina's, dienen tijdig, maar in ieder geval uiterlijk 14 dagen na verstrekking hiervan schriftelijk of per e-mail aan Software4Care te worden medegedeeld. Overschrijding van deze termijn kan tot meerwerk (artikel 7) leiden, waarvan de kosten dienen te worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Software4Care.

Elektronische communicatie

- 5.1 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij door de ontvanger het tegendeel wordt bewezen. De door Software4Care opgeslagen versie van de elektronische communicatie geldt tussen Opdrachtgever en Software4Care als bewijs behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
- 5.2 De ontvanger dient de elektronische communicatie te controleren op de aanwezigheid van virussen. Opdrachtgever en Software4Care zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische communicatie, zoals verspreiding van virussen, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.
- 5.3 Tenzij anders overeengekomen, hanteert Software4Care het door Opdrachtgever bekendgemaakte e-mailadres als diens primaire correspondentieadres.

Prijzen, betaling, en kosten

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
- 6.2 Software4Care kan jaarlijks de prijzen en tarieven herzien. Software4Care bericht Opdrachtgever daarvan schriftelijk of per e-mail op een termijn van ten minste 1 maand. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 14 dagen na de bovenvermelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de herziening in werking zou treden.
- 6.3 Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden op de wijze en binnen de betalingstermijn welke in de overeenkomst (offerte) is vermeld. Behoudens andersluidende afspraak, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na

factuurdatum. Betalingen die middels een automatische incasso worden geïncasseerd, worden binnen 14 dagen na factuurdatum automatisch geïncasseerd.

- 6.4 Door het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Zodra Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, worden alle vorderingen van Software4Care op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. Software4Care is in dat geval bevoegd om haar verplichtingen uit hoofde van enige met Opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle vorderingen is ontvangen.
- 6.5 Indien Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen.
- 6.6 Opdrachtgever is jegens Software4Care de door Software4Care gemaakte gerechtelijke kosten in alle instanties verschuldigd, behoudens voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Software4Care en Opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij Opdrachtgever (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.
- 6.7 Software4Care is steeds gerechtigd vooruitbetaling te verlangen alvorens zij gehouden is (verder) te presteren. Bij gebreke van (vooruit)betaling is Software4Care gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 6.8 De administratie van Software4Care geldt tussen Opdrachtgever en Software4Care als bewijs van hetgeen aan Software4Care is verschuldigd, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
- 6.9 Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen binnen 10 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk door Software4Care te zijn ontvangen. De aldus ingediende bezwaren worden door Software4Care in behandeling genomen maar schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
- 6.10 Kortingen, van welke aard ook, zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, altijd eenmalig en gelden slechts onder voorwaarde van stipte nakoming van de (betalings)verplichtingen door Opdrachtgever. Blijft stipte nakoming achterwege, dan vervallen alle verleende kortingen en is Opdrachtgever het gebruikelijke tarief aan Software4Care verschuldigd.

Wijzigingen en meerwerk

- 7.1 Indien Software4Care op verzoek of met instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Software4Care. Software4Care is alsdan steeds gerechtigd te verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 7.2 In het geval dat Software4Care een aanvang heeft gemaakt met het uitvoeren van bovenvermelde werkzaamheden of prestaties, en mocht blijken dat de opdracht door niet terzake bevoegde medewerkers van Opdrachtgever is verstrekt, blijft Opdrachtgever niettemin gehouden de aan deze werkzaamheden of prestaties verbonden vergoedingen aan Software4Care te voldoen. Software4Care zal in dat geval deze werkzaamheden of prestaties op eerste verzoek van Opdrachtgever staken.
- 7.3 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in het eerste artikellid het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, alsook de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Software4Care, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, kan voor Opdrachtgever nimmer enige grond voor ontbinding of opzegging van de overeenkomst opleveren.
- 7.4 Voor zover voor de werkzaamheden een vaste prijs is overeengekomen, zal Software4Care Opdrachtgever desgevraagd informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties die bij wijze van meerwerk worden verricht.

Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 8.1 Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, is deze met ingang van de datum van ondertekening van kracht voor een initiële duur van 1 jaar, tenzij schriftelijk een andere contractsduur is overeengekomen. De overeenkomst wordt na afloop van de initiële periode behoudens opzegging steeds stilzwijgend met 1 jaar verlengd.
- 8.2 Een overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde tijd kan door Opdrachtgever na afloop van de initiële periode tussentijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand. Opzegging door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
- 8.3 Software4Care is gerechtigd iedere overeenkomst door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, tussentijds te beëindigen. In geval van tussentijdse beëindiging is Opdrachtgever een naar redelijkheid vast te stellen deel van de beloning verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in art. 7:411 BW. Software4Care zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 8.4 In geval van liquidatie, (aanvraag van het) faillissement of (voorlopige) surséance van betaling van Opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van Opdrachtgever wordt uitgesproken, of wanneer er beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van zijn vermogen alsmede in geval van overmacht, worden alle verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van enige overeenkomst onmiddellijk opeisbaar. Software4Care is alsdan bevoegd om de uitvoering van enige met Opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten dan wel over te gaan tot ontbinding van die overeenkomst.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1 Opdrachtgever vrijwaart Software4Care voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Software4Care toegerekend moeten worden.
- 9.2 Iedere aansprakelijkheid van Software4Care is beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden (exclusief BTW) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, tenzij de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Software4Care of haar bedrijfsleiding. Indien de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit een looptijd heeft van 1 jaar of meer, dan is de aansprakelijkheid van Software4Care beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden (exclusief BTW) over het laatste jaar waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.3 Iedere aansprakelijkheid van Software4Care is voorts beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald.
- 9.4 Software4Care kan niet garanderen dat de website van Opdrachtgever en/of ter beschikking gestelde programmatuur en server(s) gedurende de contractperiode steeds volledig functioneert en/of beschikbaar is. Software4Care streeft ernaar storingen en beperkingen zo beperkt mogelijk te houden en deze zo spoedig mogelijk te verhelpen, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid van storingen, beperkingen en/of verlies van data. Opdrachtgever dient te allen tijde over een digitale reservekopie van documenten te beschikken.
- 9.5 In geen geval is Software4Care aansprakelijk voor schade bestaande uit verlies aan omzet of goodwill, of voor andere indirecte schade.
- 9.6 Software4Care is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 9.7 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Software4Care in verband met de uitvoering van de overeenkomst in ieder geval 1 jaar nadat Opdrachtgever bekend werd, of redelijkerwijs bekend kon zijn, met de gebeurtenis waarop deze rechten en bevoegdheden zijn gebaseerd.
- 9.8 De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen worden tevens bedongen ten behoeve van iedere derde die bij de uitvoering van een overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kan zijn.
- 9.9 Opdrachtgever vrijwaart Software4Care tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor Opdrachtgever zijn verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Software4Care of haar bedrijfsleiding.

Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

- 10.1 Indien Software4Care dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal Opdrachtgever Software4Care desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 10.2 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Software4Care verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens Software4Care voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Software4Care tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 10.3 Indien Software4Care op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Software4Care staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 10.4 De door Software4Care te verwerken persoonsgegevens kunnen vallen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen "AVG"), waarbij volgens de terminologie van die wet Opdrachtgever als "Verantwoordelijke" geldt en Software4Care als de "Verwerker" en nadere afspraken tussen verantwoordelijke en bewerker schriftelijk worden vastgelegd in een aparte Verwerkersovereenkomst.
- 10.5 Software4Care staat ervoor in dat eenieder die handelt onder het gezag/in opdracht van Software4Care, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens waar Opdrachtgever de verantwoordelijke voor is, deze slechts verwerkt in voorafgaande schriftelijke opdracht van Opdrachtgever, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Software4Care staat ervoor in dat zij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens zal verwerken.
- 10.6 Indien Opdrachtgever in het kader van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op grond van de AVG, gegevens die zijn opgeslagen in systemen van Software4Care dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, zal Software4Care daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de aanvullende werkzaamheden daarvoor kunnen afzonderlijk worden gefactureerd indien dit substantiële inspanningen vergt van de kant van Software4Care.
- 10.7 Opdrachtgever is als Verantwoordelijke in de zin van de AVG te allen tijde verantwoordelijk voor het documenteren van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie) en het melden aan de toezichthouder en/of betrokkenen conform artikel 33 van de AVG. Om Opdrachtgever in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Software4Care de Opdrachtgever onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na signalering, gedetailleerd op de hoogte van een beveiligingslek en/of datalek waarbij persoonsgegevens van Verantwoordelijke betrokken zijn.

Overmacht

- 11.1 Software4Care is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van leveranciers van Software4Care, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van leveranciers die door Opdrachtgever aan Software4Care zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken en materialen, waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Software4Care is voorgeschreven.
- 11.2 Indien een overmachtsituatie langer dan 30 dagen heeft geduurd, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op alle krachtens de overeenkomst door of namens Software4Care ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken berusten uitsluitend bij Software4Care en/of diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Onder werken dient onder meer te worden verstaan de door Software4Care opgestelde, aangebrachte of anderszins verstrekte programmatuur, webpagina's, broncodes, algoritmen, oplossingsmethoden, templates, software, applicaties en overige conversie- en/of gebruiksverbeterende aanpassingen.
- 12.2 Alle functionaliteiten, configuraties en oplossingen in de door Software4Care ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, gerealiseerd in opdracht van Opdrachtgever, of geconfigureerd door Opdrachtgever zelf, zijn per definitie onderdeel van het systeem waarop artikel 12.1 van toepassing is.

- 12.3 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet exclusief gebruiksrecht op de werken voor de duur van de overeenkomst. Opdrachtgever zal de werken op geen enkele wijze (doen) veelevoudigen en/of daarvan kopieën (doen) vervaardigen.
- 12.4 Opdrachtgever blijft ten alle tijde eigenaar van diens eigen data, ook wanneer deze zijn bewerkt met de door Software4Care verstrekte programmatuur.
- 12.5 Opdrachtgever is er mee bekend dat de ter beschikking gestelde werken en/of andere materialen vertrouwelijke informatie en/of bedrijfsgeheimen van Software4Care of diens licentiegevers kunnen bevatten. Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 13 (Geheimhouding), deze werken en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. In geval van overtreding verbeurt Opdrachtgever aan Software4Care een direct opeisbare boete ten bedrage van € 50.000,00 (zegge: vijftigduizend euro) voor iedere overtreding, alsmede een bedrag van € 1.000,00 (zegge: duizend euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. De boete zal verschuldigd zijn door het enkele feit der overtreding, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW nodig is, en geldt onverminderd de overige rechten en/of verhaalsmogelijkheden van Software4Care, inclusief het recht op wettelijke schadevergoeding. Onder schade wordt in ieder geval verstaan verlies van omzet, klanten en opdrachten.
- 12.6 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Software4Care van apparatuur, programmatuur, websites, databestanden, voor websites bestemde informatie, muziek, teksten, logo's, foto's, filmmateriaal, domeinnamen, e.d. of andere materialen met het doel van gebruik of bewerking door Software4Care.
- 12.7 Indien Software4Care een prestatie heeft geleverd naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen door of namens Opdrachtgever beschikbaar gesteld, garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten van derden worden aangetast. Opdrachtgever zal Software4Care vrijwaren tegen elke actie of vordering welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 12.8 Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend en/of overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan Opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
- 12.9 Alle verleende gebruiksrechten vervallen bij beëindiging van de overeenkomst. Software4Care kan onder voor haar relevante voorwaarden toestaan dat Opdrachtgever de gebruiksrechten na beëindiging van de overeenkomst behoudt.

Geheimhouding

- 13.1 Beide partijen zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede 5 jaar na beëindiging daarvan verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van enige overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der partijen is meegedeeld, indien de informatie als zodanig is aangeduid, of dit anderszins voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 13.2 Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet het recht van Software4Care om bij (potentiële) andere opdrachtgevers de naam van Opdrachtgever, alsmede een korte omschrijving van de werkzaamheden, te noemen als referentie. Opdrachtgever stemt er mee in dat Software4Care de naam en het eventuele logo van Opdrachtgever op haar website en in andere reclame-uitingen vermeldt als referentie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Contractoverneming

- 14.1 Opdrachtgever verleent Software4Care bij voorbaat toestemming om de tussen hen bestaande rechtsverhouding over te dragen in geval Software4Care (een deel van) haar onderneming aan een derde overdraagt.

Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 15.1 Op de rechtsverhouding tussen Software4Care en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Geschillen welke tussen Software4Care en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Software4Care en Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, statutair gevestigd te Den Haag, één en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen (zie www.sgoa.org).
- 15.3 Uitsluitend indien Software4Care en/of Opdrachtgever voor de beslechting van geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, nog geen

arbitrale procedure bij de Stichting Geschillenoplossing Automatisering aanhangig heeft of hebben gemaakt overeenkomstig het Arbitragereglement van deze stichting, is elk der partijen gerechtigd, doch niet verplicht, om in afwijking van het bepaalde in artikel 16.2, de zaak aanhangig te maken bij de Rechtbank, Sector Kanton indien de zaak betrekking heeft op een geschil dat volgens de wettelijke bevoegdheidsregels behoort tot de absolute bevoegdheid van de Rechtbank, Sector Kanton. Indien de zaak met inachtneming van de vorige volzin door één of meer der partijen ter behandeling en beslissing bij de Rechtbank, Sector Kanton aanhangig is gemaakt, is de Rechtbank Sector Kanton bevoegd de zaak te behandelen en daarover te beslissen.

Wijziging van de voorwaarden

- 16.1 Software4Care is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Wijzigingen op deze algemene voorwaarden zijn bindend voor Opdrachtgever vanaf 1 maand na kennisgeving van de wijzigingen aan Opdrachtgever.